



Nutzen Sie jetzt das digitale Rücksende- und Serviceportal im RUCK-Onlineshop!

hellmut-ruck.de



Rücksendung | Reklamation

Sie möchten etwas zurücksenden oder reklamieren? Nichts leichter als das – jetzt online beauftragen.

Rücksendungen und Reklamationen sind bei RUCK ganz einfach: Zur Hand brauchen Sie nur Ihre Auftragsnummer – oder Ihre Kundennummer. Diese Angaben finden Sie in den Unterlagen (=Rechnung), die Ihrer Bestellung beigelegt sind. Tragen Sie die Nummern im jeweiligen Feld ein und wählen Sie im Anschluss einen oder mehrere Artikel aus, die Sie an uns zurücksenden oder reklamieren möchten. Über Ihre eingetragene E-Mail-Adresse halten wir Sie über den aktuellen Status Ihrer Rücksendung oder Reklamation auf dem Laufenden. Noch bequemer gestaltet sich der Zugang zu Ihren Informationen, wenn Sie sich mit Ihren Login-Daten in Ihrem RUCK-Kundenkonto anmelden. Auf diese Weise haben Sie alle relevanten Informationen übersichtlich und bequem verfügbar. **Rücksendungen werden ausschließlich innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware akzeptiert. Bitte beachten Sie, dass konfigurierte und individualisierte Produktionsartikel nicht für Rücksendungen in Betracht gezogen werden können. Kosten für die Rücksendung bei unberechtigten Warenrücksendungen gehen zu Ihren Lasten.**

Die aktuellen AGBs finden sie immer Online unter: hellmut-ruck.de/agb

Reparaturen

Unser Rücksende- und Serviceportal ist Ihre zentrale Anlaufstelle für alle RUCK Produkte. Wir sorgen dafür, dass Ihre Produkte schnell wieder einsatzbereit sind, sei es durch Reparaturen in unserer Werkstatt, beim Hersteller oder durch unseren Reparaturservice vor Ort. Wenn es besonders schnell gehen muss, steht Ihnen unser Express-Service vor Ort zur Verfügung, der die Reparatur in weniger als 24 Stunden erledigt.



Instrumentenservice

Ihre Instrumente werden vom RUCK-Instrumentenservice bis zu fünf Mal professionell aufbereitet. Dies verbessert die Schneidleistung und Funktion. Auch Instrumente anderer Hersteller sind willkommen. Die Bearbeitungszeit beträgt ca. 14 Tage. Nutzen Sie unsere spezielle Versandverpackung für die Rücksendung Ihrer Instrumente.

Wartungen

Alle zwei Jahre empfehlen wir eine Wartung, um Ihre Behandlungsliegen, Fußpflegegeräte oder Hygienetechnik in einwandfreiem Zustand zu halten und den Schutz für Sie und Ihre Kunden zu gewährleisten. Dies verlängert die Lebensdauer Ihrer Geräte, spart Kosten und gewährleistet die Einhaltung der Normen. Wir führen die Wartung sowohl in unserer Werkstatt (Fußpflegegeräte, Leuchten) als auch bei Ihnen vor Ort (Behandlungsliegen und Großgeräte) durch und protokollieren alle durchgeführten Maßnahmen.